



FORMULAR RETUR PRODUSE

Daca doresti sa returnezi un produs, te rugam sa completezi campurile de mai jos si sa ne suni sa ne anunti (Tel: 0746.017.377)

Conditii returnare:

Pentru fiecare retur este necesara completarea acestui formular.

Va rugam sa luati in considerare urmatoarele reguli. Vom accepta returul produselor doar daca sunt respectate cumulate urmatoarele conditii:

- Produsele sunt in ambalajele originale iar ambalajul nu este deteriorat urmare desfacerii produsului. Ambalajele originale vor fi la randul lor ambulate in cutii sau pungi. A nu se lipi banda adeziva pe ambalajul produsului.
- Produsul achizitionat trebuie sa fie ca nou, nu trebuie sa prezinte urme de uzura si sa aiba atasate toate etichetele.
- Costul transportului de de retur va fi suportat de catre client.

Adresa de returnare : **PLANET BIKE SRL / Str. Nicolae Titulescu , nr.2, Brasov / Tel 0746.017.377**

Informatii generale:

Nume/Prenume.....Telefon.....

Numarul Facturii.....

Cod motiv returnare: 1-prea mic ; 2-prea mare ; 3-calitate nesatisfacatoare; 4-nu mi-a placut

Cod motiv	Denumire produs	Marime	Cantitate	Pret

Doresc returnarea banilor prin (rugam sa bifezi)

<input type="checkbox"/>	Transfer in contul deschis la Banca pe numele..... Cont IBAN.....
<input type="checkbox"/>	Credit magazin (in cazul in care doresti sa schimbi un produs sau sa plasezi o comanda noua)

* Transportul de retur va fi suportat de noi doar in cazul in care produsul nu corespunde prezentarii sau prezinta defecte de fabricatie.

* Cheltuielile de transport pentru livrarea produsului nu se returneaza.

PLANET BIKE SRL ; Str. Nicolae Titulescu, Nr. 2

Tel: 0746.017.377 / Email : comenzi@planetbike.ro